

| E-BOOK |

SAIBA QUAIS FERRAMENTAS TODO LOGÍSTICO DEVE CONHECER.



INSCREVA-SE:

www.logisticosoficial.com





O setor de logística é, hoje, um dos mais importantes em qualquer empresa. Afinal, ele é essencial para garantir que o consumidor fique satisfeito com o processo de compra. Para que funcione bem, o departamento deve ter profissionais e ferramentas de logística que permitam administrar as operações e as rotinas da área.

Para levar o trabalho a níveis mais altos, é preciso estar atento às tendências do segmento. É assim que a organização pode se destacar da concorrência. Boa parte das ferramentas de logística atuais tem influência da tecnologia, já que ela é uma das grandes aliadas das empresas, principalmente na otimização de processos.

Não é só isso, porém: essas soluções podem ser úteis em outras atividades. É o caso, por exemplo, da coleta dos dados vindos das atividades empresariais, que ajudam nas estratégias de negócio das companhias.

O profissional de logística deve, então, conhecer as ferramentas tecnológicas disponíveis para o setor. São elas, afinal, que permitem organizar, otimizar e aproveitar as informações dos mais diversos setores de forma a tornar a logística mais aprimorada. Confira, a seguir, as principais delas.

Enterprise Resource Planning (ERP)

O sistema ERP é o responsável por integrar as informações dos vários setores da companhia, bem como de seus fornecedores, de forma a fornecer uma visão mais ampla da organização. Todos esses dados ajudam nas tomadas de decisão, tornando-as mais estratégicas. Na logística, o ERP integra, por exemplo, o estoque aos setores de vendas e compras. Com isso, fica mais fácil fazer a reposição de produtos quando forem comprados e, conseqüentemente, saírem do estoque. Na prática, portanto, é um banco de dados que é acessado por todos e usado de acordo com a necessidade.

1

INSCREVA-SE:
www.logisticosoficial.com

Customer Relationship Management (CRM)

Na cadeia de processos logísticos, a satisfação do cliente deve ser prioridade, já que é essencial para o sucesso da organização. É aí que uma solução de CRM pode ajudar. Ela coleta e armazena dados sobre as interações entre a empresa e o consumidor.

Essas informações ajudam a prever demandas e necessidades do público-alvo para que a empresa se antecipe e atenda a essas expectativas. E mais: com o CRM, é possível personalizar o relacionamento com o cliente, de forma a aproximar e melhorar esse contato.

2

INSCREVA-SE: 
www.logisticosoficial.com



Controle de Processos (CP\BI)

O grande volume de dados produzido pela logística diariamente é quase impossível de ser administrado manualmente. Para fazer o acompanhamento das rotinas e o controle de informações, vale a pena ter uma solução de Business Intelligence (BI).

3


INSCREVA-SE: 
www.logisticosoficial.com

Gestão de Frotas (GF)

Com o nível de exigência da clientela cada vez mais alto e a necessidade constante de reduzir custos, ter um software de gestão de frotas permite uma melhor integração entre empresas e fornecedores. Além disso, fica mais fácil fazer o controle operacional dos veículos — para avaliar o consumo de combustível e até programar a manutenção preventiva.

4

INSCREVA-SE: 
www.logisticosoficial.com



Caminhões Inteligentes (CI)

Caminhões constantemente conectados são uma das tendências do segmento. Eles podem, assim, se comunicar tanto com outros veículos quanto com a própria organização — isso facilita a troca de informações em tempo real e permite obter dados sobre a localização, o status do transporte e possíveis ocorrências.

5

INSCREVA-SE: 
www.logisticosoficial.com



Rastreamento

Rastrear o processo de entrega mudou completamente a logística, pois garante comodidade, segurança e confiabilidade para todos os envolvidos no processo. Isso acontece graças aos recursos usados para monitorar a mercadoria durante todo o percurso e oferecer informações em tempo real. Com esse acompanhamento, é possível identificar ocorrências e encontrar soluções mais assertivas em menos tempo.

6

INSCREVA-SE: 
www.logisticosoficial.com

Transportation Management System (TMS)

Muito útil para transportadoras, esse sistema auxilia o trabalho de controle de informações relativas a fretes, entregas, eficiência de motoristas e veículos, roteiros de viagens, rastreamento de produtos e até a emissão de documentos fiscais das cargas.

No TMS, é possível ter um panorama completo dos custos relacionados à logística, graças à integração e ao controle mais preciso da operação. E ele ainda tem a vantagem de facilitar a conclusão de algumas tarefas burocráticas, como a emissão de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e).

7

INSCREVA-SE:
www.logisticosoficial.com



Aplicativos

Um dos principais itens da logística é a comunicação. Por isso, é crucial que todos os envolvidos estejam em contato durante o processo logístico. Assim, a equipe externa pode ter acesso ao sistema a qualquer hora e de qualquer lugar tanto para reportar detalhes da viagem quanto para comunicar ocorrências.



8



INSCREVA-SE: 
www.logisticosoficial.com



Gestão de Estoque (GE)

A logística está diretamente relacionada ao estoque e seu armazenamento. Por isso, os softwares de gestão de estoque são fundamentais para que o profissional tenha informações precisas sobre a real situação dos itens disponíveis no depósito. Isso ajuda a evitar a indisponibilidade ou o excesso de produtos, por exemplo.

9



INSCREVA-SE: 

www.logisticosoficial.com

Warehouse Management System (WMS)

O gerenciamento de armazéns engloba os setores de recebimento, separação, armazenamento e expedição de mercadorias. Uma solução de WMS é um software que permite controlar todo tipo de informação de estoque importante para a empresa.

Ele ajuda a equipe de logística a ter controle total do armazém para que, quando preciso, seja mais fácil localizar de forma exata as mercadorias. Isso reduz o tempo gasto em movimentações, bem como os erros de expedição, o que tem impacto direto na velocidade e na produtividade na preparação de pedidos.

E não para aí: o sistema auxilia a rotação dirigida de itens, as condutas inteligentes de coleta e a consolidação automática das informações.

Em resumo, as ferramentas de logística são essenciais para o bom desempenho de qualquer empresa nesse segmento. Isso porque, cada vez mais, a otimização de processos tem se tomado realidade e se estabelecido como diferencial competitivo.

10

INSCREVA-SE: 
www.logisticosoficial.com

Integração com Transportadoras (IT)

Especialmente quando o assunto é e-commerce, 90% das entregas nacionais são feitas pelos Correios. Uma tendência é o desenvolvimento de softwares e aplicativos que permitam integrar as lojas virtuais a outros fornecedores para, assim, ampliar as opções de entrega.



INSCREVA-SE: 
www.logisticosoficial.com

VEJA TODOS OS CURSOS AQUI:
www.logisticosoficial.com

**CONHEÇA OS NOSSOS CURSOS
DE LOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN**
**OS CURSOS MAIS PRÁTICOS
E COMPLETOS DO MERCADO!**



INSTITUIÇÃO
CRENCIADA
MEC



**AGORA TODOS OS CURSOS
DO LOGÍSTICOS OFICIAL SÃO
RECONHECIDOS PELO MEC.**

VEJA TODOS OS CURSOS AQUI:
www.logisticosoficial.com